Bij Welopstellingen vinden we het belangrijk dat onze klanten begrijpen wat we doen. Daarom staan hieronder de belangrijkste algemene voorwaarden en uitgangspunten. Tot de algemene voorwaarden behoort ook integraal onze disclaimer, het klachtenreglement en de privacy verklaring.

Algemene bepalingen

- Opleidingen, trainingen, workshops en opstellingsdagen worden gegeven volgens de standaard van kwaliteit en integriteit die de mensen van Welopstellingen ter beschikking staat. Deelnemers kunnen altijd vooraf, tijdens en na de opleiding, training of opstelling informatie inwinnen of overleggen.
- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en doen mee op eigen risico.

- Deelname aan trainingen, workshops, coaching of andere activiteiten bij Welopstellingen vindt plaats op basis van eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. De oefeningen, interventies en werkvormen kunnen emoties, fysieke reacties of bewustwordingsprocessen op gang brengen.

- Het opleidingscentrum, haar trainers en begeleiders betrachten uiterste zorgvuldigheid, maar zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van psychische, emotionele of fysieke klachten, verergering van bestaande klachten of andere gevolgen waarvan door de deelnemer een verband wordt gelegd met de aangeboden activiteiten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Welopstellingen..

- De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaken van eigen grenzen, het tijdig aangeven van overbelasting, en het - indien nodig - inschakelen van professionele (medische of psychologische) hulp. De trainingen en workshops zijn geen vervanging van therapie, medische behandeling of crisisinterventie.

- Welopstellingen is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Voor onze opleidingen, trainingen en opstellingsdagen geldt na aanmelding een bedenktijd van 14 dagen, daarna worden de algemene voorwaarden van kracht. Wanneer deelnemers zich aanmelden binnen 14 dagen voor de opleiding of workshops van start gaat kan er geen beroep gedaan worden op de wettelijke bedenktijd en gelden de hieronder aangegeven algemene voorwaarden.

Bedenktijd (herroepingsrecht)
Na inschrijving voor een opleiding, training of bijeenkomst heeft de deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na inschrijving.
Indien de opleiding binnen deze termijn start en de deelnemer uitdrukkelijk heeft ingestemd met deelname binnen de bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de opleiding is gestart.
Eventueel reeds betaalde bedragen worden bij tijdige annulering binnen de bedenktijd volledig gerestitueerd.

Algemene bepalingen specifiek ten aanzien van onze opleidingen:

- Bij inschrijving wordt een aanbetaling gevraagd. Het restant bedrag wordt ca 2 maanden voor aanvang van jouw opleiding gefactureerd.
- Een opleiding kan alleen als geheel gevolgd worden.
- Gespreide betaling is in overleg mogelijk. Gespreide betaling ontslaat deelnemers niet van de verplichting de volledige opleidingskosten te voldoen. Aan gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden.
- Wanneer een deelnemer een opleiding wil onderbreken en bijvoorbeeld in een volgende groep de opleiding wil voltooien, betaalt de deelnemer eerst de volledige opleidingskosten. Een opleiding onderbreken en vervolgen in een volgende groep is alleen in overleg mogelijk. Een gemist blok kan in overleg in een volgende opleiding worden ingehaald.
- Bij annulering tot 21 kalenderdagen voor het begin van de opleiding krijgt de deelnemer de opleidingskosten inclusief de aanbetaling terug.
- Bij annulering binnen 21 dagen voor de opleiding betaalt de deelnemer 30% van de opleidingskosten. Dit kan verrekend worden met de gedane aanbetaling.
- Bij betaling door een bedrijf, blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk dat het volledige bedrag betaald wordt.
- Bij annulering na 7 dagen voor de opleiding is 50% van de deelnamekosten verschuldigd. De aanbetaling wordt verrekend,
- Bij annulering binnen 2 dagen voor de opleiding of terugtrekken tijdens de opleiding is geen restitutie mogelijk.
- Mocht de opleiding om de één of andere reden niet doorgaan, dan wordt binnen 7 dagen na de geplande aanvangsdatum van de opleiding het gehele bedrag teruggestort. Dit geldt **niet** bij verplaatsing van de opleiding naar andere data.

Studiebelasting en inspanningsverplichting
Deelnemers nemen deel aan opleidingen en trainingen op basis van een inspanningsverplichting. Welopstellingen biedt een leeromgeving gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling, waarbij actieve deelname wordt verwacht.
De studiebelasting bestaat uit contacturen tijdens opleidingsdagen, aangevuld met zelfreflectie, integratie en eventuele praktijkopdrachten. De exacte studiebelasting kan per opleiding verschillen en wordt voorafgaand aan deelname gecommuniceerd.

Aansprakelijkheid
Welopstellingen spant zich in om haar opleidingen en trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Deelname aan activiteiten geschiedt echter op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
Welopstellingen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Veiligheid en groepsdynamiek
Welopstellingen hecht veel waarde aan een veilige leeromgeving. Als een deelnemer gedrag vertoont dat als onveilig of storend wordt ervaren voor de groep of de begeleiders, behouden wij ons het recht voor om deze deelnemer - zonder restitutie van het lesgeld - uit de opleiding, training of workshop te verwijderen. Deze beslissing ligt volledig bij Welopstellingen.

Annulering van een training, workshop of opstellingsdag
Een training of workshop of deelname aan een opstellingsdag kan tot 1 week van tevoren

kosteloos worden geannuleerd. Daarna is het gehele bedrag verschuldigd. Het is ook een mogelijkheid om zelf zorg te dragen voor een vervanger.

Annulering en/of verplaatsing door Welopstellingen

- Welopstellingen behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden een programma te annuleren. Waar mogelijk zal Welopstellingen een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Welopstellingen programma's en individuele bijeenkomsten verplaatsen.
- In geval van annulering of verplaatsing, doet Welopstellingen daarvan zo spoedig mogelijk mededeling. Je kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, opzeggen indien nakoming op een door Welopstellingen eventueel voorgestelde alternatieve datum, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van jou kan worden gevergd.
- Voor door Welopstellingen in verband met annulering of verplaatsing als bedoeld in dit artikel reeds verleende en mogelijkerwijs nog te verlenen diensten, blijf je de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het genoten deel van de overeenkomst verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. In verband met annulering of verplaatsing als hier bedoeld, kun je nimmer aanspraak maken op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie van de overeengekomen prijs.

CRKBO-registratie
Welopstellingen is als opleidingsinstituut geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Dit betekent dat Welopstellingen voldoet aan de kwaliteitscode voor opleidingsinstituten.
Opleidingen van Welopstellingen zijn vrijgesteld van BTW op basis van deze registratie, voor zover van toepassing volgens de geldende regelgeving.

Vertrouwelijkheid en Intellectueel eigendom
Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Alle door Welopstellingen verstrekte materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lesmateriaal, hand-outs, werkvormen, modellen en overige documentatie, zijn en blijven eigendom van Welopstellingen.Het is deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Welopstellingen:

- materiaal te verveelvoudigen
- te publiceren
- of op enige wijze te delen met derden

Het materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en ontwikkeling binnen de context van de gevolgde opleiding of training.

Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten met Welopstellingen is het Nederlands recht van toepassing.

Nakomen afspraken en klachten
We doen wat we beloven. En we zijn altijd eerlijk tegen je. Is er toch iets aan de hand? Dan lossen we dit natuurlijk in alle redelijkheid samen op. Als je om wat voor reden niet blij bent met de diensten van Welopstellingen laat het ons dan weten. We komen daar dan altijd samen uit. Officiële procedures zijn daarom niet nodig. Het formele klachtenreglement is opvraagbaar.

Voor de klachtenprocedure klik **hier**